

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ РК
«Сортавальский колледж»
Т.С. Колобук

«30» декабря 2019 г.



**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Республики Карелия
«Сортавальский колледж»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при предоставлении отчета)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Обеспечить размещение на сайте колледжа (sk-karelia.ru) информации о результатах НОКО-2019 в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационном стенде		До 18.01.2020г.	Специалист по маркетингу		
2	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования.		До 18.01.2020г	Специалист по маркетингу		
3	Разработать, утвердить и разместить на официальном сайте колледжа плана мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности		До 18.01.2020г	Директор		
4	Организация обсуждения результатов независимой оценки качества образования (планерка)		13.01.2020 г.	Директор		
1.Открытость и доступность информации об организации						
5	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от	Постоянно	Специалист по маркетингу		

	общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	заинтересованных граждан				
	2. Комфортность условий предоставления услуг					
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Разработка ДПОП и ПДО 2. Расширение перечня ПОП и ПДО, реализуемых в очной, очно-заочной, заочной и дистанционной формах	Постоянно Постоянно	Зам. директора по УР, Приладожский МЦК		
	3. Доступность услуг для инвалидов					
7	Невысокий уровень уровня доступности образовательных услуг для инвалидов	1. Установка поручней для пандуса по ул. Гагарина, д. 13.	В течение 2020 года	Руководитель хозяйственно-технической службы		
		2. Оборудование санитарно-гигиенического помещения по адресу: ул. Гагарина, д. 13, ул. Комсомольская, д. 8	В течение 2020 года	Руководитель хозяйственно-технической службы		
		3. Установка таблички и кнопки вызова персонала для инвалидов по ул. Комсомольская, д. 8	В течение 2020 года	Руководитель хозяйственно-технической службы		
		4. Комфортное размещение альтернативной версии сайта sk-karelia.ru для инвалидов по зрению	1 квартал 2020 года	Инженер-электроник		
		5. Разработка образовательных услуг в дистанционном режиме	Постоянно	Зам. директора по УР		
		6. обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь колледжа	Постоянно	Зам. директора, педагог-организатор		
		7. Дублирование надписей, знаков, и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2020 года	Руководитель хозяйственно-технической службы		
8	4. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	Средняя доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1.Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов	Постоянно	Директор		
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг						
9	Средняя доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Информирование граждан о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО посредством размещения информации на сайте sk-karelia.ru	В течение 2020 года	Специалист по маркетингу		

Исполнитель: Ведущий специалист (по охране труда) Бровко А.А.